

## PREGUNTAS FRECUENTES

### BIENVENIDO

- **¿Cuánto cuesta?**  
Para conocer el precio visita [www.membresiavitamedica.com](http://www.membresiavitamedica.com)
- **¿Recibo credenciales físicas?**  
Como parte de los cambios de nuestra Membresía ya no enviamos credenciales físicas (plásticos), sin embargo puedes descargar e imprimir tu credencial en [www.membresiavitamedica.com](http://www.membresiavitamedica.com) o utilizar la aplicación móvil y consultar en el momento que requieras tu credencial digital
- **¿Cuál es la vigencia de la Membresía?**  
Un año y viene especificado en el frente de la imagen digital de tu credencial
- **Cuento con una Membresía física (plástico) vigente , ¿aún es válida?**  
Siempre y cuando la fecha de vencimiento no haya pasado es totalmente válida para hacer efectivo cualquier descuento o precio preferencial con la Red Afiliada
- **Extravié mi credencial física (plástico) ¿me cobrarán la reposición?**  
No, ya que ahora podrás descargar e imprimir tu credencial en [www.membresiavitamedica.com](http://www.membresiavitamedica.com) , ya no emitiremos credenciales plásticas
- **¿El descuento es aplicable a mi pareja e hijos?**  
Siempre y cuando cuenten con su propia Membresía ya que es personal e intransferible, únicamente se aplica el descuento o precio preferencial al titular de la misma
- **¿Cuántas Membresías puede adquirir una sola persona?**  
Tantas Membresías como desee
- **¿En qué servicios tengo descuento?**  
En consultas médicas, odontológicas, estudios de laboratorio y gabinete, hospitalizaciones, uso de la ambulancia, adquisición de prótesis, órtesis y anteojos, siempre y cuando éstos hayan sido adquiridos con la Red Afiliada
- **¿Es deducible de impuestos?**  
Es deducible de impuestos para una empresa si es otorgada como una prestación para todos los empleados
- **¿Cómo puedo solicitar la factura?**

La factura debe solicitarse máximo el día 26 del mes en que se adquirió al correo [ventas.mx@vitamedica.com.mx](mailto:ventas.mx@vitamedica.com.mx) junto con los siguientes documentos:

- o Estado de cuenta en donde aparece el cargo
- o Cédula fiscal
- o Comprobante de domicilio
- o Dirección de correo electrónico válida para el envío de la factura

El tiempo de entrega es de 3 días hábiles a partir de la confirmación de solicitud recibida

- **¿Hay venta de Membresías para personas en el interior de la República?**  
Sí, se pueden adquirir a través de la página [www.membresiavitamedica.com](http://www.membresiavitamedica.com)
- **¿El descuento aplica con otros descuentos?**  
Normalmente los descuentos o precios preferenciales no aplican con otros descuentos, sin embargo, pregunta al médico o la Institución sobre su política
- **¿El descuento aplica en el extranjero?**  
Los descuentos sólo aplican con credencial vigente, con la Red Afiliada en la República Mexicana
- **¿Cómo puedo saber qué descuento tiene un estudio de sangre o de radiología?**  
Debe llamar directamente al laboratorio o gabinete que hará el estudio, pues el descuento varía de un establecimiento a otro y de un estudio a otro
- **¿Puedo pagar con tarjeta de crédito y/o cheque y gozar del descuento?**  
Cada médico o Institución Médica Afiliada tiene sus propias políticas de pago, por favor consulta directamente con ellos
- **¿Cómo se corrige el nombre de una Membresía?**  
Por favor llama al Centro de Atención Telefónica para conocer el procedimiento
- **¿Sobre qué monto aplica el descuento?**  
El descuento aplica sobre los precios de lista ( o precios base) sin IVA. Al monto resultante se le agrega el IVA correspondiente
- **Si no encuentro al Médico o Institución Médica deseada, ¿qué hago?**  
Comunícate al Centro de Atención Telefónica, en donde te ofreceremos más alternativas

Centro de Atención Telefónica

Ciudad de México: 5448 6866

Interior de la República: 01 800 00 MI SALUD

01 800 00 64 725