

# Preguntas frecuentes

## Bienvenido

### ¿Cuánto cuesta?

Para conocer el precio vigente visita nuestro portal de ventas [www.membresiavitamedica.com](http://www.membresiavitamedica.com).

### ¿Recibo credenciales físicas?

No, sin embargo puedes descargar e imprimir tu credencial en [www.membresiavitamedica.com](http://www.membresiavitamedica.com) o utilizar la aplicación móvil [Vitamobile](#) y consultar en el momento que requieras tu credencial digital.

### ¿Cuál es la vigencia de la Membresía?

Un año y viene especificado en el frente de la imagen digital de tu credencial.

### ¿El descuento es aplicable a mi pareja e hijos?

Siempre y cuando cuenten con su propia Membresía, ya que es personal e intransferible. Únicamente se aplica el descuento o precio preferencial al titular de la misma y beneficiarios registrados.

### ¿Cuántas Membresías puede adquirir una sola persona?

Tantas Membresías como desee.

### ¿En qué servicios tengo descuento?

En consultas médicas y otros servicios que se encuentren vigentes en el directorio de la Red Afiliada de Membresía Vitamédica.

### ¿Es deducible de impuestos?

Es deducible de impuestos para una empresa si es otorgada como una prestación para todos los empleados.

### ¿Cómo puedo solicitar la factura?

La factura debe solicitarse **máximo 7 días hábiles** antes de terminar el mes en que se adquirió la membresía al correo [ventas.mx@vitamedica.com.mx](mailto:ventas.mx@vitamedica.com.mx), junto con los siguientes documentos:

- Estado de cuenta o captura de pantalla de aplicación bancaria en donde aparece el cargo.
- Cédula fiscal o RFC.
- Comprobante de domicilio.
- Dirección de correo electrónico válida para el envío de la factura.

El tiempo de entrega es de 3 días hábiles a partir de la confirmación de solicitud recibida.

## ¿Hay venta de Membresías para personas en el interior de la República?

Si, se pueden adquirir a través de nuestro portal de ventas [www.membresiavitamedica.com](http://www.membresiavitamedica.com).

## ¿El descuento aplica con otros descuentos?

Normalmente los descuentos o precios preferenciales no aplican con otros descuentos, sin embargo, pregunta al médico o la Institución sobre su política.

## ¿El descuento aplica en el extranjero?

Los descuentos sólo aplican con credencial vigente, con la Red Afiliada de membresía Vitamédica en la República Mexicana.

## ¿Cómo puedo saber qué descuento tiene un estudio de sangre o de radiología?

Debe llamar directamente al laboratorio o gabinete que hará el estudio, pues el descuento varía de un establecimiento a otro y de un estudio a otro.

## ¿Puedo pagar con tarjeta de crédito y/o cheque y gozar del descuento?

Cada médico o Institución Médica Afiliada tiene sus propias políticas de pago, por favor consulta directamente con ellos.

## ¿Cómo se corrige el nombre de una Membresía?

Por favor llama al Centro de Atención Telefónica para conocer el procedimiento.

## ¿Sobre qué monto aplica el descuento?

El descuento aplica sobre los precios de lista (o precios base) sin IVA. Al monto resultante se le agrega el IVA correspondiente.

### ¿Hay reembolso de compras de membresía Vitamédica?

Los únicos casos en los que se puede proceder a una devolución del monto de membresía adquirida a través del portal de ventas, es cuando se comprueban cobros duplicados.

Comunícate al Centro de Atención Telefónica para conocer a detalle el proceso.

### Si no encuentro al Médico o Institución Médica deseada, ¿qué hago?

Comunícate al Centro de Atención Telefónica, en donde te ofreceremos las alternativas.

**Centro de Atención Telefónica.**

**Ciudad de México: 55 5448 6866**  
**Interior de la República: 800 00 64 725**